

ANAC

# Algemene Voorwaarden

Januari 2026



## **Algemene Voorwaarden**

### **ANAC Carwash B.V., ANAC Carwash N.V. en ANAC Tanken B.V.**

#### **1. Definities**

Aanbod / Aanbieding	Ieder aanbod van ANAC tot het aangaan van een Overeenkomst en de afname van door ANAC aangeboden Producten;
Aanhanger	Een aanhanger die wordt verhuurd door ANAC aan een Klant in het kader van een Overeenkomst;
Abonnement	Een abonnement voor het gebruik van de wasstraten van ANAC, waaronder een Maandabonnement en een Jaarabonnement;
ANAC	ANAC Carwash B.V. (KvK-nummer: 09139879), ANAC Carwash N.V. en ANAC Tanken B.V. (KvK-nummer: 10006983), zijnde de gebruikers van de Voorwaarden;
ANAC Pas	Iedere pas met onder meer als doel om betalingen voor bepaalde Diensten of Producten van ANAC te laten plaatsvinden, zoals de ANAC Tankkaart, de ANAC Waspas en de ANAC Card voor Nederland of België;
Diensten	Alle (aanvullende) diensten en/of werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door ANAC worden verricht of aangeboden, in de ruimste zin, waaronder in ieder geval het gebruik van de wasstraat en de verhuur van aanhangers;
Jaarabonnement	Een Abonnement dat wordt overeengekomen voor de duur van een jaar;
Klant	De natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie ANAC een Aanbieding doet tot de levering van Producten en/of het verrichten van Diensten en/of wie met ANAC een Overeenkomst aangaat.
Laadpunt	Een voorziening die ANAC aanbiedt voor het opladen van een elektrisch voertuig
Maandabonnement	Een Abonnement dat wordt overeengekomen voor de duur van een maand;
Overeenkomst	Iedere (ver)koop en levering van Producten door ANAC aan Klant en/of het door ANAC verlenen van Diensten aan Klant, waaronder eveneens een Abonnement wordt verstaan;
Particulier	Een Klant die niet in de uitoefening van zijn of haar bedrijf Diensten of Producten afneemt bij ANAC;
Partij(en)	ANAC en Klant c.q. ieder voor zich;
Producten	De door ANAC aan of ten behoeve van Klant te leveren producten, waaronder brandstof en elektriciteit;
Schriftelijk	Per brief, e-mail of deurwaardersexploot;
Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden van ANAC, zoals te vinden op de website van ANAC;

## DEEL A – ALGEMENE BEPALINGEN

### 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, waaronder ieder gebruik van een door ANAC aangeboden tankmogelijkheid of oplaadpunt, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.
- 2.2 Deze Voorwaarden bestaan uit drie delen, deel A, B en C. In deel A zijn de Algemene Bepalingen opgenomen die van toepassing zijn op alle Aanbiedingen en Overeenkomsten, terwijl deel B van toepassing is op de verhuur van aanhangers en deel C op Jaarabonnementen en Maandabonnementen. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deel A enerzijds en deel B of deel C anderzijds prevaleren de bijzondere bepalingen in deel B of deel C.
- 2.3 Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch – zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten overeenkomst tussen Partijen, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 2.4 In geval van nietigheid of vernietiging door Klant van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling en de Overeenkomst.
- 2.5 ANAC is gerechtigd deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Een wijziging gaat in vanaf het moment dat de gewijzigde Voorwaarden zijn gepubliceerd op haar website. Klanten waarvan ANAC een werkend mailadres heeft dat ANAC mag gebruiken, ontvangen bericht per mail.

### 3. Totstandkoming van overeenkomsten

- 3.1 Met inachtneming van het overige in de Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand:
  - a. Bij schriftelijke vastlegging en acceptatie van de Overeenkomst door ANAC, waaronder ook bestelling van een Product of Dienst via elektronische weg;
  - b. wanneer Klant gebruik maakt van een Dienst van ANAC of ANAC voor de Klant een Dienst uitvoert of aan de Klant een Product levert;
- 3.2 De Overeenkomst zoals opgeslagen in de systemen bij ANAC geldt als bewijs van de Klant en ANAC gemaakte afspraken.

### 4. Diensten

- 4.1 Het wassen van een voertuig in de wasstraat houdt in dat het vuil dat opgelost kan worden in water zoveel als redelijkerwijs mogelijk zal worden verwijderd van de buitenkant van het voertuig. Bepaald vuil, zoals bijvoorbeeld teer en vetvlekken, kunnen aanwezig blijven. De Klant dient er rekening mee te houden dat niet (volledig) zichtbare schade aan het voertuig zichtbaar kan worden nadat het voertuig is gewassen.
- 4.2 Het schoonmaken van een voertuig in de interieurstraat houdt in dat het vuil, dat zichtbaar is zonder dat objecten zoals kinderstoelen worden losgekoppeld, aan de binnenzijde van het voertuig zoveel als redelijkerwijs mogelijk zal worden verwijderd. Ter voorkoming van misverstanden, de medewerkers van ANAC halen geen bagage, afval of andere spullen uit het voertuig van de Klant.
- 4.3 De Klant kan gebruikmaken van de stofzuigers die ANAC ter beschikking stelt.
- 4.4 De Klant kan gebruikmaken van de wasboxen die ANAC ter beschikking stelt.
- 4.5 Met betrekking tot alle in dit artikel 4 genoemde Diensten, geldt dat ANAC bij de selectie en het onderhoud van haar apparatuur, en bij verdere uitvoering van eventuele bijbehorende werkzaamheden de van haar te verwachten zorgvuldigheid zal betrachten. De Klant dient zelf na te gaan of het voertuig waarvoor Diensten worden afgenomen geschikt is voor het gebruik van de Diensten en gebruikt de Diensten uitdrukkelijk op eigen risico.

## **5. Huisregels**

- 5.1 De Klant dient kennis te nemen van alle huisregels en informeert actief de (medewerkers) van ANAC over bijzonderheden aan zijn voertuig voorafgaand aan de uitvoering van de Diensten door ANAC.
- 5.2 De Klant handelt in overeenstemming met de instructies en aanwijzingen van ANAC en haar medewerkers, waaronder maar niet beperkt tot de instructies zoals vermeld op de borden en signalering op het terrein van ANAC. De Klant is zelf verantwoordelijk om het voertuig zodanig geschikt te maken zodat de Diensten van ANAC kunnen worden uitgevoerd, waaronder het demonteren of inklappen van antennes, spiegels en andere objecten aan het voertuig die uitsteken. De Klant heeft niet zelfstandig het voertuig aangepast of laten aanpassen zodat de standaardafmetingen van het voertuig zijn gewijzigd.
- 5.3 De Klant zorgt voor veiligheid op het terrein van ANAC en zal in ieder geval:
- het voertuig niet verlaten tijdens de uitvoering van de Diensten in de wasstraat, tenzij op uitdrukkelijk verzoek van ANAC,
  - bij het wassen het voertuig plaatsen op de daarvoor aangegeven plaats;
  - uitsluitend stapvoets rijden op het terrein van ANAC;
  - steeds rekening houden met de veiligheid van anderen.
- 5.4 Het is niet toegestaan te roken op een terrein van ANAC, tenzij op specifiek daarvoor door ANAC aangewezen locaties.
- 5.5 De Klant houdt zich bij het tanken of het opladen van een elektrisch voertuig aan alle schriftelijke voorwaarden en instructies van ANAC zoals onder meer te vinden op de tank- en Laadpunten zelf, de bedrijfslocaties van ANAC en deze Voorwaarden.
- 5.6 De Klant zorgt ervoor dat bij gebruik van een Laadpunt het op te laden elektrisch voertuig en de gebruikte laadkabel voldoen aan de technische eisen van het Laadpunt en het elektrisch voertuig zelf, en de Klant zal bij het laden van het elektrisch voertuig alle voorschriften en instructies van de voertuigfabrikant naleven.

## **6. ANAC Pas**

- 6.1 Iedere ANAC Pas kan online worden aangevraagd.
- 6.2 De ANAC Waspas kan daarnaast in een ANAC-wasstraat worden aangevraagd.
- 6.3 ANAC is gerechtigd te allen tijde Klanten te weigeren een ANAC Pas ter beschikking te stellen. ANAC is gerechtigd het gebruik van een ANAC Pas te beëindigen indien de Klant zich niet houdt aan de Overeenkomst of deze Voorwaarden, inclusief maar niet beperkt tot een Jaarabonnement of een Maandabonnement.
- 6.4 Bij de aanvang van de Overeenkomst tot verstrekking van een ANAC Tankpas of ANAC Card (op rekening) is de Klant gehouden een borg te betalen van ten minste € 250,00. ANAC betaalt de borg zes (6) maanden na de betaling daarvan terug aan de Klant als de Klant haar verplichtingen uit de Overeenkomst en de Voorwaarden in die periode stipt is nagekomen. Indien enige verplichting niet stipt is nagekomen wordt de borg door ANAC onder zich gehouden tot het einde van de Overeenkomst, tenzij Schriftelijk anders wordt overeengekomen. ANAC is gerechtigd financiële verplichtingen van de Klant te verrekenen met de hiervoor bedoelde borg.
- 6.5 De Klant die Particulier is dient de ANAC Waspas op te waarderen, voordat een Product of Dienst wordt afgenomen van ANAC. De Klant doet dat door een betaling te doen aan ANAC. Die betaling wordt toegevoegd aan het saldo op de ANAC Waspas. Het saldo opwaarderen kan ook online door in te loggen op de website. ANAC kan een korting hanteren op basis waarvan het opgewaardeerde tegoed groter is dan het daadwerkelijk opgewaardeerde bedrag in euro.
- 6.6 Bij verlies, diefstal of vermissing kan de Klant een nieuwe ANAC Pas aanvragen. De Klant betaalt daarvoor aan ANAC een vergoeding voor administratiekosten per nieuwe ANAC Pas. Bij verlies kan de ANAC Pas online worden geblokkeerd, met uitzondering van de ANAC Tankkaart waarvoor middels een e-mail verzoek via [info@ANACcarwash.com](mailto:info@ANACcarwash.com) dient worden gevraagd om de ANAC Tankkaart te blokkeren. De Klant is tevens een administratievergoeding verschuldigd voor het overboeken of samenvoegen van saldo op

meerdere ANAC Passen. Eventueel gebruik van de ANAC Pas na verlies maar voordat deze door de Klant is geblokkeerd, komt voor rekening van de Klant.

- 6.7 Iedere ANAC Pas blijft te allen tijde eigendom van ANAC. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal de Klant op verzoek van ANAC de ANAC Pas onmiddellijk (terug)sturen of afgeven aan ANAC. De Klant dient eventuele terugbetaling van tegoed op een ANAC Pas online via de website van ANAC terug te vragen. De Klant ontvangt uitsluitend het nog resterende daadwerkelijk door de Klant betaalde tegoed terug, exclusief eventuele opwaardeerbonussen of soortgelijke actietegoeden.

## **7. Prijzen**

- 7.1 De prijzen voor de Diensten van ANAC staan vermeld op borden op het terrein of bij het binnenrijden van de wasstraat en de wasboxen. Er kunnen kortingstarieven van toepassing zijn voor Klanten die gebruikmaken van een ANAC Pas. ANAC kan die kortingstarieven te allen tijde wijzigen of intrekken.
- 7.2 Bij het gebruik van een Laadpunt, wordt de actuele prijs voor of bij de start van de laadsessie aan de Klant getoond.
- 7.3 Komt een Overeenkomst tot stand zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze, ongeacht voorheen gedane Aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen, tegen de ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst geldende prijs uitgevoerd.

## **8. Betaling voor Diensten en/of Producten**

- 8.1 Betaling voor het schoonmaken van een voertuig kan plaatsvinden met:
- contant geld op vestigingen van ANAC waar die betaalmogelijkheid (nog) bestaat;
  - bankpassen en door ANAC geaccepteerde credit cards;
  - door ANAC goedgekeurde tankpassen anders dan een ANAC Pas;
  - door ANAC goedgekeurde vouchers, kortingspassen of kortingsbonnen, voorafgaand aan het uitvoeren van de Dienst; of
  - iedere ANAC Pas, behalve de ANAC Tankkaart.
- 8.2 Betaling voor het tanken kan plaatsvinden met:
- contant geld, alleen wanneer een daartoe bestemde fysieke winkel op hetzelfde terrein als het tankstation open is, met dien verstande dat ANAC geen biljetten van € 100,--, € 200,-- of € 500,-- accepteert;
  - bankpassen en door ANAC geaccepteerde credit cards;
  - de ANAC Card, de ANAC Tankkaart en andere door ANAC goedgekeurde tankpassen;
  - door ANAC goedgekeurde vouchers, kortingspassen of kortingsbonnen, voorafgaand aan het uitvoeren van de Dienst; of
- 8.3 Betaling voor het gebruik van een Laadpunt kan met:
- de ANAC Card;
  - door ANAC goedgekeurde tank- of laadpassen anders dan een ANAC Card;
  - bankpassen en door ANAC geaccepteerde credit cards;
- 8.4 Betaling voor Producten of Diensten geschied voor of bij de aanschaf of afname, tenzij anders aangegeven door ANAC.
- 8.5 Alle kosten die bij ANAC in rekening worden gebracht bij het gebruik van een ANAC Card bij een Laadpunt of bij andere tank- of oplaadstations, zoals bijvoorbeeld kosten van de kaartverstrekker van de Klant, vaste en/of variabele tarieven voor het laden, kosten van elektriciteit en eventuele transactiekosten, worden door ANAC euro voor euro doorbelast, vermeerderd met eventueel verschuldigde vergoedingen aan ANAC zelf.
- 8.6 Bij betaling met de ANAC Pas door een Particulier wordt de prijs voor de te leveren Dienst afgeschreven van het saldo van de ANAC Pas. Wanneer het saldo op de ANAC Pas ontoereikend blijkt, dan dient de Klant met pin te betalen voordat zij gebruik kan maken van de Diensten. Ter voorkoming van

misverstanden, bij betalingen anders dan met de ANAC Pas vervallen eventuele kortingen die samenhangen met de ANAC Pas.

- 8.7 Bij betalingen met de ANAC Card of Tankkaart, wordt iedere veertien (14) dagen achteraf een factuur gestuurd aan de Klant voor de geleverde Diensten en/of Producten in die periode. De factuur bevat een specificatie van de afgenomen Diensten en/of Producten. De factuur dient te worden betaald binnen 14 dagen nadat de factuur is verstuurd en wordt in beginsel geïncasseerd middels een automatische incasso, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.8 Klanten hebben de mogelijkheid online hun facturen in te zien.
- 8.9 Een factuur wordt geacht te zijn ontvangen drie dagen nadat deze door ANAC is verstuurd aan de bij haar bekende contactgegevens, via e-mail of per post. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ANAC op de hoogte te stellen van wijzigingen in het door ANAC te gebruiken mailadres.
- 8.10 Betaling dient te geschieden op door ANAC aangegeven bankrekeningen. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop het betreffende bedrag is bijgeschreven op de rekening van ANAC.
- 8.11 Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden (waaronder ook begrepen indien een automatische incasso om welke reden dan ook niet (volledig) heeft plaatsgevonden), is Klant terstond, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, in verzuim. Vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur is de Klant een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen dan alle buitengerechtelijke incassokosten ten laste van Klant, met een minimum van € 150,-, onverminderd de bevoegdheid van ANAC om de werkelijke buitengerechtelijke kosten te vorderen indien deze meer bedragen.
- 8.12 Indien Klant in verzuim is met de betaling van enige factuur, (i) zijn ook alle overige openstaande facturen terstond opeisbaar, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is, (ii) heeft ANAC het recht om de ANAC Pas te blokkeren, waardoor daarvan geen gebruik meer gemaakt kan worden en (iii) heeft ANAC het recht de Klant aan wie de ANAC Pas verbonden is te weigeren Diensten en/of Producten aan te bieden.
- 8.13 Door Klant gedane betalingen strekken eerst ter betaling van verschuldigde kosten, dan rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Klant bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een (andere) factuur.
- 8.14 Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft de Klant niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens ANAC op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van ANAC jegens Klant.
- 8.15 ANAC is gerechtigd alle vorderingen op Klant te verrekenen met iedere schuld die ANAC aan Klant, dan wel aan met Klant gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.
- 8.16 Alle vorderingen van ANAC op de Klant zijn onmiddellijk opeisbaar en ANAC kan te allen tijde vooruitbetaling, zekerheid of een verhoging van borg genoemd in artikel 6.4 vragen, in de navolgende gevallen:
  - a. indien na het sluiten van de Overeenkomst aan ANAC omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen of ANAC anderszins reden heeft om aan de kredietwaardigheid van de Klant te twijfelen, zulks geheel ter beoordeling van ANAC;
  - b. De Klant in gebreke is met enige betalingsverplichting;
  - c. indien ANAC de Klant bij het sluiten of gedurende de uitvoering van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in artikel 8.15 en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
  - d. in geval van het aanvragen van faillissement of surseance van betaling van Klant, liquidatie of faillissement van Klant of – voor zover Klant een natuurlijke persoon betreft – het op Klant van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

## **9. Reclamatie en vervaltermijnen**

- 9.1 De Klant dient zijn voertuig onmiddellijk nadat de Diensten zijn uitgevoerd te onderzoeken en eventuele klachten over de uitgevoerde Diensten of schade ontstaan als gevolg van door ANAC geleverde Diensten onmiddellijk te melden aan (een aanwezige medewerker van) ANAC. Onmiddellijk in de zin van dit artikel

betekent dat het onderzoek en de melding moet plaatsvinden voordat de Klant de locatie van ANAC heeft verlaten nadat de Dienst is uitgevoerd. Als de Klant zich niet dezelfde dag meldt bij ANAC dan worden de Diensten geacht te zijn aanvaard en te voldoen aan de in de Overeenkomst neergelegde eisen en prestaties. Indien en voor zover de schade niet onmiddellijk na het uitvoeren van de Dienst zichtbaar is dan dient de Klant de schade zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen zeven dagen, nadat de Klant de schade redelijkerwijs had kunnen ontdekken, gemotiveerd en Schriftelijk te melden bij ANAC, bij gebreke waarvan iedere aanspraak van de Klant vervalt..

- 9.2 In het geval binnen de in artikel 9.1 vermelde termijn door Klant een Schriftelijke melding is neergelegd bij ANAC in verband met door haar geleverde Producten en/of verleende Diensten en geleden schade, vervalt iedere rechtsvordering dienaangaande van Klant eveneens indien ANAC niet binnen een termijn van vier (4) maanden, of voor consumenten twaalf (12) maanden, na het ontvangen van de betreffende Schriftelijke melding als bedoeld in artikel 9.1 in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 14 van de Voorwaarden bevoegde rechter.

## **10. Aansprakelijkheid en verzekering**

- 10.1 De Klant is aansprakelijk jegens ANAC voor schade die ontstaat door onjuist of onzorgvuldig gebruik van een tank- of Laadpunt en vrijwaart ANAC voor daaruit voortvloeiende schade van derden.

- 10.2 Van onjuist of onzorgvuldig gebruik is in ieder geval sprake

- a. Bij gebruik in strijd met de voorschriften of voor een ander doel dan bedoeld;
- b. Bij gebruik van aangepaste, niet CE goedgekeurde of anderszins ongeschikte of ondeugdelijke laadkabels of stekkers;
- c. Bij het laden van een defect elektrisch voertuig.

- 10.3 De hiernavolgende onderdelen van dit artikel 10 regelen de beperking van aansprakelijkheid van ANAC in aard en hoogte in de gevallen dat zij op grond van de overeenkomst en deze voorwaarden jegens de Klant aansprakelijk is. ANAC is uitsluitend aansprakelijk voor de directe schade die zelf Klant lijdt als gevolg van een aan ANAC toe te rekenen tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, zulks met een maximum van € 50.000,- per schadegeval.

- 10.4 ANAC is niet aansprakelijk voor indirecte schade, en uitdrukkelijk (ook) niet voor:

- a. bedrijfsschade, gevolgschade, verdragingschade en gederfde winst;
- b. schade ontstaan door handelen of nalaten van Klant of derden in strijd met door ANAC verstrekte instructies, aanwijzingen, lichtsignalen en huisregels dan wel in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden;
- c. schade als direct gevolg van door of namens Klant aan ANAC verstrekte onjuiste, onvolledige en/of ondeugdelijke informatie;
- d. schade aan spiegels, antennes, ruitenwissers, mistlampen, spoilers, accessoires en andere modificaties aan het voertuig.

- 10.5 Bij schade zal de Klant eerst ANAC in de gelegenheid stellen de schade zelf te verhelpen. Wanneer de Klant ANAC niet daartoe in de gelegenheid stelt, dan is ANAC niet aansprakelijk en vervalt de (eventuele) verplichting van ANAC tot vergoeding van schade aan de Klant.

- 10.6 Onverminderd het bepaalde in lid 1 tot en met 3 van dit artikel, is de verplichting tot vergoeding van schade beperkt tot de schade waartegen ANAC verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn – gegeven de aard van de onderneming van ANAC en de markt waarin zij opereert – en slechts tot het bedrag dat de verzekeraar in voorkomend geval uitkeert.

- 10.7 Indien:

- a. het voor ANAC ten tijde van het aangaan van de overeenkomst niet of niet tegen redelijke condities mogelijk is een verzekering als bedoeld in lid 6 af te sluiten of daarna tegen redelijke condities te verlengen;
- b. de verzekeraar niet tot uitkering van de betreffende schade overgaat;
- c. de betreffende schade niet door de verzekering is gedekt,

is de vergoeding van de schade beperkt tot het bedrag dat door ANAC voor de onderhavige overeenkomst (exclusief btw) met Klant is overeengekomen.

- 10.8 Klant vrijwaart ANAC van alle aanspraken van derden wegens schade opgetreden door of in verband met door ANAC verrichte Diensten en/of geleverde Producten, voor zover ANAC jegens Klant voor dergelijke schade ook niet aansprakelijk zou zijn.
- 10.9 ANAC is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik door de Klant van de stofzuiger en de wasboxen.
- 10.10 ANAC is niet aansprakelijk voor misbruik of onjuist gebruik van de ANAC Pas of de ANAC Tankkaart.

## **11. Ontbinding en opzegging**

- 11.1 In de volgende gevallen is Klant automatisch in verzuim en is ANAC gerechtigd om, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk, naar haar eigen keuze, te ontbinden, op te zeggen en/of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten:
  - a. Klant komt een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of de Voorwaarden niet of deels niet na;
  - b. Klant verkeert in staat van faillissement;
  - c. Klant heeft het besluit genomen de onderneming te liquideren;
  - d. Klant staakt haar onderneming;
  - e. de onderneming van Klant is stilgelegd;
  - f. de overwegende zeggenschap in de vennootschap van de Klant wijzigt of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van Klant;
  - g. indien ANAC de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in artikel 8.15 en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
  - h. ten laste van Klant is beslag gelegd en dit beslag is niet binnen dertig (30) dagen opgeheven; of
  - i. Klant moet niet langer worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, zulks ter beoordeling van ANAC.
- 11.2 Ontbinding of opzegging vindt plaats door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Klant.
- 11.3 Bij ontbinding of opzegging op basis van dit Artikel, is ANAC niet gehouden tot enige schadevergoeding. ANAC behoudt in dat geval wel aan haar toekomstige rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding.
- 11.4 Wanneer een van de gevallen zoals genoemd in Artikel 11.1 zich voordoet, dan zijn alle vorderingen die ANAC op Klant mocht hebben of verkrijgen direct en ten volle opeisbaar zijn.

## **12. Overdracht**

- 12.1 Klant is niet gerechtigd om de rechten en/of verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, waaronder tevens valt het vestigen van pandrechten. Overdracht van rechten in de zin van 3:83 lid 2 BW is uitgesloten. Dit beding heeft goederenrechtelijke werking.
- 12.2 ANAC heeft het recht om bij de uitvoering van een Overeenkomst derden in te schakelen.

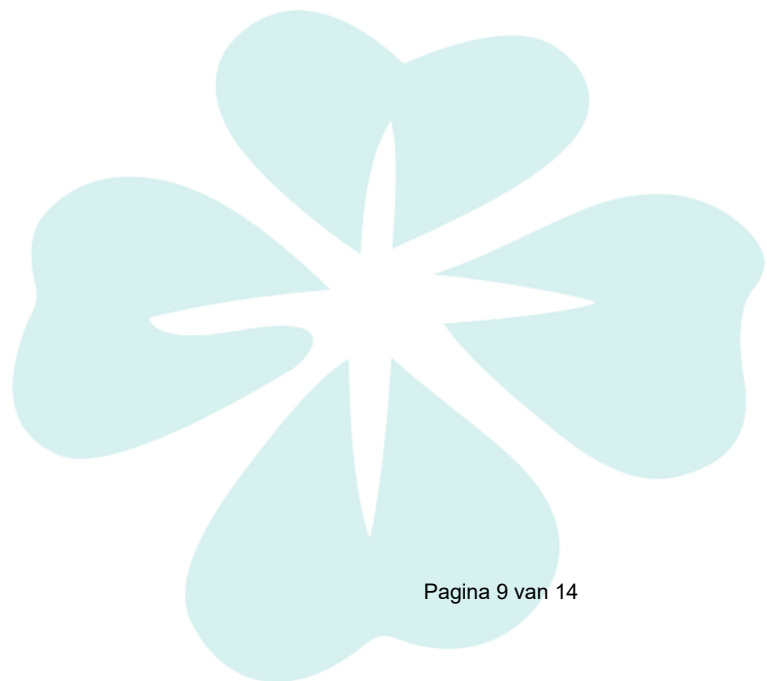
## **13. Privacy**

- 13.1 De persoonsgegevens in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ("Persoonsgegevens") die ANAC van de Klant verkrijgt, verwerkt ANAC in overeenstemming met haar privacybeleid. Dat privacybeleid is van toepassing is op alle Overeenkomsten en is gepubliceerd op de website van ANAC.
- 13.2 Ten aanzien van Persoonsgegevens die door de Klant worden gebruikt of aan ANAC worden verstrekt bij de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst, garandeert de Klant dat zij als persoon,

verwerkingsverantwoordelijk of (sub-)verwerker voor een derde partij gerechtigd is die gegevens te verwerken en gerechtigd is deze aan ANAC ter beschikking te stellen.

**14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 14.1 Op alle door ANAC aangeboden Diensten en Producten en gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 14.2 Alle geschillen tussen Partijen worden uitsluitend beslecht door de Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem, tenzij een andere rechter dwingendrechtelijk bevoegd is, in welk geval die rechter bevoegd is.



## **DEEL B – VERHUUR VAN AANHANGERS**

Deel B is, in aanvulling op deel A, uitsluitend van toepassing in het kader van een Overeenkomst waarbij door ANAC Aanhangers worden verhuurd aan de Klant.

### **15. Totstandkoming Overeenkomst en annulering**

- 15.1 Een Overeenkomst komt tot stand door de ondertekening van de huurovereenkomst door de Klant. De Overeenkomst kan ook online tot stand komen, doordat de Klant een aanhanger reserveert op de website van ANAC.
- 15.2 De Overeenkomst wordt aangegaan tegen de overeengekomen prijs, dan wel - indien geen prijs is overeengekomen - tegen de gebruikelijke prijzen die ANAC voor de verhuurde zaken in rekening brengt op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen. Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele afleveringskosten, met dien verstande dat particuliere huurders de prijs inclusief BTW krijgen medegedeeld.
- 15.3 De Klant kan tot 48 uur voor de ingangsdatum van de Overeenkomst kosteloos annuleren door Schriftelijk een annulering te versturen aan ANAC. Indien de Klant binnen 48 uur voor de ingangsdatum annuleert, dan wordt 50% van de overeengekomen huurprijs in rekening gebracht aan de Klant.

### **16. Betaling**

- 16.1 Betaling dient overeenkomstig artikel 8.4 te geschieden voor aanvang van de huurperiode.
- 16.2 Als de Overeenkomst tot stand komt via de website van ANAC dan wordt de huurprijs voor de initiële huurperiode direct integraal voldaan door middel van een online betaling.
- 16.3 Indien en voor zover de huurperiode langer is geweest dan de overeengekomen huurperiode, is de Klant de daarvoor verschuldigde boete opgenomen in de huurovereenkomst direct verschuldigd. Deze wordt uiterlijk bij het inleveren van de Aanhanger door de Klant voldaan.
- 16.4 ANAC heeft altijd het recht voorschotten in rekening te brengen, of zekerheid te verlangen voor hetgeen de Klant op grond van de Overeenkomst verschuldigd is en/of zal worden.

### **17. Duur Overeenkomst en tussentijdse beëindiging**

- 17.1 De huurperiode gaat in op de dag zoals is bepaald in de Overeenkomst. Indien de Aanhanger niet op de einddatum als bepaald in de Overeenkomst door Klant is opgeleverd en ontruimd, dan wordt de Overeenkomst geacht te zijn verlengd tegen gelijke voorwaarden. Tijdens de verlenging is artikel 16.4 onverkort van toepassing. Indien ANAC niet instemt met de verlenging dan dient de Klant overeenkomstig artikel 21 de Aanhanger onmiddellijk te retourneren.
- 17.2 Indien de Klant zijn contractuele verplichtingen niet, niet-tijdig of niet-behoorlijk nakomt heeft ANAC het recht haar verplichtingen op te schorten en het recht de Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen.

### **18. Ter beschikking stelling van de Aanhanger**

- 18.1 De Aanhanger kan op de aanvangsdag van de huurperiode worden opgehaald op de verhuurlocatie van ANAC.
- 18.2 Een door ANAC opgegeven afleveringstermijn is geen fatale termijn. De Klant dient ANAC eerst in gebreke te stellen indien de Aanhanger niet op het overeengekomen tijdstip beschikbaar is en ANAC een redelijke termijn te gunnen om de Aanhanger alsnog beschikbaar te stellen.
- 18.3 De Aanhanger wordt geacht beschikbaar te zijn gesteld aan - en het risico gaat over op - de Klant door feitelijke bezitsverschaffing op de verhuurlocatie van ANAC.

### **19. Verplichtingen Klant als huurder**

- 19.1 De Klant verklaart door het aangaan van de Overeenkomst over een geldig rijbewijs te beschikken voor het besturen van een voertuig met een aanhanger. Daarnaast verklaart de klant dat hij in het algemeen voldoende kennis, inzicht en ervaring te hebben om een voertuig te besturen met een aanhanger.
- 19.2 De Klant dient de Aanhanger voorafgaand aan dan wel bij of tijdens de aflevering te controleren op zichtbare gebreken. Indien de Klant dit achterwege laat of de Aanhanger na het uitvoeren van de controle

zonder op- en of aanmerkingen in ontvangst neemt, wordt de Aanhanger bij aflevering geacht in overeenstemming te zijn met de Overeenkomst en geen zichtbare gebreken te bevatten.

- 19.3 De Klant zal als een goed huurder voor de Aanhanger zorgdragen, de Aanhanger doelmatig beveiligen en gebruiken overeenkomstig de gebruiksvoorschriften en de daarop van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
- 19.4 Het is de Klant verboden de Aanhanger door te verhuren, in gebruik te geven of anderszins aan een derde ter beschikking te stellen of te (laten) demonteren en/of repareren en/of onderhoud uit te voeren, dan wel de Aanhanger door niet gekwalificeerde personen te laten gebruiken.
- 19.5 In geval van vermissing, diefstal, beschadiging of tenietgaan van de Aanhanger gedurende de huurperiode is de Klant verplicht ANAC hiervan onverwijld (binnen 2 uur) op de hoogte te stellen. De Klant is verplicht ANAC volledig schadeloos te stellen.
- 19.6 Indien de Aanhanger tijdelijk niet of gebrekkig functioneert, veroorzaakt door onjuist gebruik door de Klant, is de Klant aansprakelijk voor alle schade die hiervan het gevolg is en blijft de Klant de huurprijs verschuldigd gedurende de duur van de reparatie.

## **20. Aansprakelijkheid ANAC en klachttermijn**

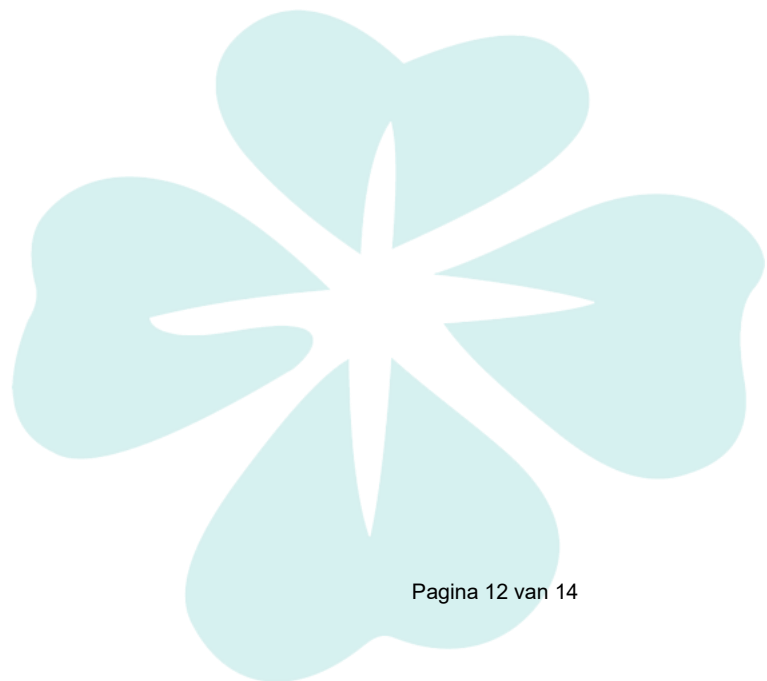
- 20.1 De Klant is zelf verantwoordelijk voor een goed gebruik van de aanhanger in overeenstemming met artikel 19 en is zelf aansprakelijk voor schade van zichzelf, van ANAC of van derden die ontstaat bij het gebruik van de aanhanger. Indien en voor zover er onverhoopt enige aansprakelijkheid van ANAC mocht ontstaan, geldt in aanvulling op het bepaalde in artikel 10 het volgende.
- 20.2 De aansprakelijkheid van ANAC is uitdrukkelijk beperkt tot directe zaakbeschadiging en letselschade aan personen of zaken van de Klant, tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van ANAC.
- 20.3 De aansprakelijkheid van ANAC is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het voorkomende geval door de (aansprakelijkheids-)verzekering van ANAC wordt uitbetaald. Indien en voor zover geen uitkering plaatsvindt krachtens een verzekering, dan wel ANAC geen beroep toekomt op een aansprakelijkheidsbeperking als hiervoor genoemd, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan de huurprijs voor de huurperiode van de Aanhanger waarin de schade is ontstaan.
- 20.4 De aansprakelijkheid voor indirecte schade en overige (gevolg)schade en vermogensschade, waaronder mede wordt verstaan omzet- en winstderving, opzichtschaade, vertragingsschade en stilstandschade en schade die het gevolg van door of namens de Klant onjuiste, onvolledige of ondeugdelijke verstrekte informatie, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.5 ANAC is nimmer aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt door een (tijdelijk) gebrekkig functioneren van de Aanhanger.
- 20.6 De rechtsovereenkomst uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming door ANAC vervalt indien de Klant niet binnen twee (2) weken nadat zij de tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk en met redenen omkleed bij ANAC heeft gereclameerd.
- 20.7 Indien de Aanhanger niet (goed) functioneert, is de Klant verplicht dat onverwijld (binnen 2 uur) aan ANAC te melden. ANAC zal zich inspannen om de Aanhanger zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk proberen te herstellen dan wel een vervangende aanhanger ter beschikking stellen. ANAC is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door en na een te late melding van een gebrek aan de Aanhanger door de Klant.
- 20.8 ANAC heeft bij gebreken aan de Aanhanger het recht de Aanhanger gedurende de huurperiode te vervangen door een gelijkwaardige aanhanger, zonder dat dit Klant recht op ontbinding of schadevergoeding geeft. De Klant dient hieraan volledige medewerking te verlenen.
- 20.9 De Klant vrijwaart ANAC voor schade die door de Klant bij gebruik van of met de Aanhanger wordt toegebracht aan derden.

## **21. Einde Overeenkomst**

- 21.1 De Klant dient uiterlijk op de einddatum als bepaald in de Overeenkomst, of op een einddatum op grond van artikel 17, de Aanhanger af te leveren bij een door ANAC aan te wijzen locatie. De Klant verplicht zich op voorhand alsdan aan ANAC de noodzakelijke medewerking te verlenen. Als Klant zijn verplichtingen

niet tijdig nakomt en ANAC de Aanhanger dient op te halen, dan zijn alle kosten die daarmee samenhangen voor rekening van de Klant.

- 21.2 De Klant dient de Aanhanger bij het einde van de Overeenkomst in dezelfde staat als bij aanvang van de Overeenkomst aan ANAC ter beschikking te stellen, behoudens normale slijtage in een dergelijke huurperiode. Klant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de Aanhanger totdat de Aanhanger bij ANAC is afgeleverd.
- 21.3 De Klant is aansprakelijk voor alle door ANAC gemaakte reparatie- en reinigingskosten, indien de Aanhanger beschadigd aan ANAC wordt teruggegeven, onverminderd het recht van ANAC tot vergoeding van de overige schade, zoals huurderiving.



## DEEL C – ABONNEMENT

Deel C is, in aanvulling op deel A, uitsluitend van toepassing in het kader van een Abonnement.

### 22. Totstandkoming Overeenkomst en beëindiging

- 22.1 Een Abonnement kan online en in de wasstraat worden aangevraagd door het invullen van het inschrijfformulier. ANAC kan een aanvraag honoreren en afwijzen.
- 22.2 De Klant kiest een Jaarabonnement of een Maandabonnement.
- 22.3 Het Abonnement start op de dag dat ANAC de aanvraag heeft gehonoreerd.
- 22.4 Wanneer een Klant het Abonnement online aanvraagt, dan heeft de Klant het recht het Abonnement te beëindigen binnen veertien (14) dagen na honorering daarvan door ANAC. De Klant kan het Abonnement niet meer beëindigen op grond van de vorige zin na de eerste keer dat Klant gebruik heeft gemaakt van het Abonnement.
- 22.5 Een Maandabonnement wordt automatisch voor de duur van een maand verlengd, tenzij het Maandabonnement is beëindigd in overeenstemming met deze Voorwaarden. Een Maandabonnement kan te allen tijde tegen het einde van een maand worden opgezegd door ANAC en door de Klant met een opzegtermijn van veertien dagen.
- 22.6 Een Jaarabonnement wordt automatisch voor de duur van een jaar verlengd, waarbij een consument nadien het recht heeft om maandelijks op te zeggen, tenzij het Jaarabonnement is beëindigd in overeenstemming met deze Voorwaarden. Een Jaarabonnement kan te allen tijde tegen het einde van het lopende jaar worden opgezegd door ANAC en door de Klant minimaal veertien dagen voorafgaand aan het einde van het contractjaar.
- 22.7 Wanneer de Klant naar het oordeel van ANAC misbruik dan wel onredelijk vaak gebruik maakt of laat maken van het Abonnement, dan heeft ANAC het recht het Abonnement onmiddellijk te beëindigen, zonder daartoe een ingebrekestelling te sturen en zonder dat een vooruitbetaalde vergoeding terugbetaald hoeft te worden. Het meerdere malen per dag gebruik (laten) maken van het Abonnement, kwalificeert in ieder geval als misbruik.

### 23. Het Abonnement

- 23.1 Wanneer de Klant met ANAC een Abonnement overeenkomt, dan mag de Klant met één auto onbeperkt gebruik maken van één wasprogramma in de wasstraten die ANAC exploiteert. De Klant kiest bij het afsluiten van het Abonnement het wasprogramma waarvoor het Abonnement geldt.
- 23.2 De Klant kan het wasprogramma waarvoor het Maandabonnement en het Jaarabonnement tussentijds online wijzigen. Een dergelijke wijziging gaat in bij de start van een nieuwe abonnementsperiode volgend op de dag waarop de Klant de wijziging heeft aangevraagd.
- 23.3 Het Abonnement van de Klant wordt gekoppeld aan het kenteken van het voertuig van de Klant. De wasstraten van ANAC herkennen het kenteken. De Klant kan op die manier gebruik maken van de wasstraten.
- 23.4 De Klant zal gebruik maken van het Abonnement overeenkomstig een, naar het oordeel van ANAC, normale gedragslijn voor particulieren.

### 24. Prijs en betaling

- 24.1 De prijs van het Abonnement hangt af van het gekozen wasprogramma, zoals dat op het moment van afsluiten of verlenging van het Abonnement geldt. Wanneer het voertuig waarvoor het Abonnement is afgesloten wordt gebruikt voor commerciële doeleinden, waaronder maar niet beperkt tot taxi's, dan wordt de prijs zoals gepubliceerd op de website van ANAC verdubbeld.
- 24.2 ANAC heeft het recht de prijs van een Abonnement tussentijds te wijzigen. Wanneer ANAC de prijs voor een Abonnement met meer dan 10% verhoogt, dan heeft de Klant het recht het Abonnement te beëindigen per ingangsdatum van de nieuwe prijs voor het Abonnement.
- 24.3 Bij een Maandabonnement betaalt de Klant een bedrag per maand voorafgaand aan de maand waarop de betaling ziet.

- 24.4 Bij een Jaarabonnement betaalt de Klant een bedrag per jaar voorafgaand aan de jaar waarop de betaling ziet.
- 24.5 Betaling vindt plaats via automatische incasso. De Klant zal ANAC daartoe de noodzakelijke machtiging(en) verstrekken.
- 24.6 Wanneer een Klant tijdens bij gebruik van een wasstraat van ANAC een ander wasprogramma kiest dan het wasprogramma waarvoor het Abonnement geldt, dan betaalt de Klant daarvoor een meerprijs boven op de prijs die de Klant voor het Abonnement betaalt. De meerprijs wordt door ANAC op haar website of in de wasstraat aan de Klant kenbaar gemaakt.

## **25. Wijziging kenteken**

- 25.1 Wijziging van het kenteken dient zo spoedig mogelijk gemeld te worden aan ANAC. Dit kan online of door een e-mail te richten aan [info@anaccarwash.com](mailto:info@anaccarwash.com) t.a.v. Afdeling Abonnementen. Enkel volledige wijzigingsverzoeken worden in behandeling genomen. Bij honorering van het verzoek, ontvangt de Klant een bevestiging van de wijziging per e-mail.
- 25.2 De Klant kan eenmaal per kalendermaand kosteloos het kenteken wijzigen met een maximum van twee (2) wijzigingen per kalenderjaar.
- 25.3 Bij meer wijzigingen dan genoemd in artikel 25.2 dient de Klant aan ANAC € 25,- per extra wijziging te betalen.
- 25.4 De Klant heeft geen recht op restitutie van betaalde kosten voor het Abonnement over de periode dat het Abonnement niet kan worden gebruikt vanwege een kentekenwijziging.

## **26. Klantgegevens**

- 26.1 De Klant stelt ANAC onverwijld op de hoogte van wijzigingen in de gegevens van de Klant, zoals maar niet beperkt tot wijzigingen in de naam, het adres, het e-mailadres, het telefoonnummer, dan wel het rekeningnummer.

