

ANAC

Privacy- en cookiebeleid

April 2025



PRIVACY- EN COOKIEBELEID ANAC

1. Algemeen

In deze privacyverklaring is beschreven op welke wijze wordt omgegaan met persoonsgegevens door ANAC Tanken B.V., ANAC Carwash B.V., ANAC B.V. ANAC Storage B.V. en ANAC Carwash N.V. en eventuele andere daaraan gelieerde bedrijven (gezamenlijk en elk hierna te noemen 'ANAC').

U treft hier de informatie aan over de persoonsgegevens die ANAC verzamelt, verwerkt en de doeleinden waarvoor gegevens kunnen worden gebruikt.

Op onze website kunnen ook links staan naar websites van derden. Hieronder vallen ook social media, websites & -pagina's. Hoewel links met zorg zijn geselecteerd, zijn wij niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens via deze websites. Dit privacybeleid is ook niet van toepassing op het gebruik van dergelijke websites.

2. Welke persoonsgegevens verzamelen en verwerken wij?

Indien u contact met ons opneemt of indien u een locatie van ANAC bezoekt, kunnen de volgende gegevens worden verwerkt:

- bedrijfsnaam en gegevens (voor zover dit persoonsgegevens zijn);
- NAW-gegevens, nationaliteit, geboortedatum en -plaats en geslacht;
- Contactgegevens, waaronder e-mailadressen, postadressen en telefoonnummers;
- IP-adres(sen);
- Financiële gegevens, bankgegevens en BTW-nummers;
- Kentekens of andere voertuiggegevens;
- Camerabeelden en/of foto's
- Alle andere persoonsgegevens die op u betrekking hebben en die wij van u of van anderen verkrijgen in verband met de hierna genoemde doeleinden en gronden.

ANAC verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens.

3. Doeleinden en gronden voor het verwerken van uw gegevens

ANAC gebruikt de gegevens die zijn verzameld en verwerkt hoofdzakelijk voor de navolgende doeleinden:

- voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten;
- voor het verwerken, factureren en afhandelen van overeenkomsten';
- voor het onderhouden van de relatie met onze klanten;
- voor marketingactiviteiten van ANAC, het verzenden van nieuwsbrieven en de ontwikkeling van nieuwe producten of diensten;
- voor het openen en onderhouden van uw account;
- voor het verkrijgen van informatie over het gebruik van onze website en tevredenheid van onze cliënten en het verbeteren van onze dienstverlening;
- voor het bewaken van de veiligheid op haar bedrijfsterrein, de beveiliging van onze locaties en eigendommen, personen en de op dat terrein aanwezige of opgeslagen goederen van derden en van ons zelf;
- voor controle op gevaarlijk rijgedrag op het terrein en in de wasstraat;
- om vast te kunnen stellen hoe en door wie eventuele schade is aangebracht;
- om eventuele schade te kunnen verhalen op de betreffende daders, of te vergoeden aan eventueel benadeelden;
- voor het reageren op en verwerken van ingevulde contactformulieren en/of

- voor het voldoen aan juridische en wettelijke verplichtingen.

Hieronder wordt verder uitgelegd op welke manieren de verwerking van gegevens door ANAC plaatsvindt.

De juridische grondslagen voor de verwerking van uw persoonsgegevens bestaan in ieder geval uit het uitvoeren van overeenkomsten en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. Daarnaast is er in bepaalde gevallen, zoals bij de verzending van nieuwsbrieven, verwerking op grond van uw toestemming, terwijl bovendien geldt dat wij uw persoonsgegevens ook kunnen verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang.

4. Cameratoezicht

ANAC maakt op haar bedrijfsterrein en in haar bedrijfslocaties gebruik van cameratoezicht. Doel daarvan is het waarborgen van de veiligheid van onze medewerkers en bezoekers van ANAC, de beveiliging van de eigendommen, goederen, bedrijfsruimtes van ANAC en haar werknemers, de controle op en detectie van productproblemen en veiligheids- of schadeincidenten.

Vanwege de nagenoeg continue bedrijfsvoering van ANAC (dag en nacht) in relatie met de omvang van het terrein van ANAC en de relatief geringe personeelsbezetting, is dit doel op geen andere wijze te bereiken. Fysiek toezicht op de volledige bedrijfslocaties van ANAC is niet mogelijk, zeker niet buiten de gebruikelijke werk- / openingstijden. Het bedrijfsterrein en sommige locaties van ANAC zijn ook buiten deze gebruikelijke werk-/ openingstijden (grotendeel) toegankelijk. Om bovengenoemde doelen te bereiken is cameratoezicht noodzakelijk. Het cameratoezicht is conform geldende wet- en regelgeving zoals de (Uitvoeringswet) Algemene Verordening Gegevensbescherming (UAVG en AVG).

Bezoekers van ANAC locaties worden gewezen op het gebruik van camera's. Camerabeelden worden gedurende een termijn van 4 weken bewaard in een afgesloten omgeving die alleen toegankelijk is voor specifiek aangewezen personen. Beeldregistratie vindt plaats zonder geluidsopname en er zijn geen software bewerkingstechnieken aanwezig. De beelden worden geraadpleegd als er sprake is van incidenten

5. Whatsapp en Sociale media

Indien u contact opneemt met ANAC via onze website of onze social-mediapagina's zoals Facebook, LinkedIn, Instagram, Tiktok en Twitter, worden de gegevens die u daarbij aan ons verstrekt bewaard in een beveiligde omgeving. Voornoemde sociale media kanalen zijn, anders dan directe e-mails of whatsappberichten gericht aan ANAC, primair bestemd om u te informeren over ANAC en haar diensten en producten en zijn niet bestemd om zakelijke gesprekken met ANAC te voeren.

Vragen over producten of diensten van ANAC kunnen wel via het zakelijke Whatsapp account van ANAC worden gesteld. Om te kunnen reageren op uw vragen via Whatsapp, vraagt ANAC u om in uw bericht uw contactgegevens met ons te delen. Whatsapp berichten worden binnen 24 uur beantwoord of verwijderd. Als het bericht wordt beantwoord, geldt voor de gehele daaruit voortvloeiende chat de hierna genoemde bewaartermijn.

Gegevens die wij ontvangen via de bovengenoemde social mediakanalen worden behandeld in overstemming met deze privacyverklaring. Deze privacyverklaring is echter niet van toepassing op de wijze waarop social media platforms zelf omgaan met de door u verstrekte persoonsgegevens. Deze volgen daarbij hun eigen privacyverklaring. U kunt deze privacyverklaringen zelf raadplegen voor meer informatie over de wijze waarop zij uw persoonsgegevens verwerken.

6. Cookies

ANAC maakt op haar website gebruik van cookies en overige technieken zoals JavaScript en web beacons. Die technieken worden toegepast om de gebruiksvriendelijkheid van onze website en uw gebruiksmogelijkheden te verbeteren. Omdat wij het belangrijk vinden dat u weet hoe en waarom wij cookies en andere technieken ("cookies") gebruiken, proberen wij u hieronder zoveel mogelijk informatie te verschaffen over het gebruik en de werking daarvan.

De cookies dienen ervoor om ons informatie te geven die nuttig is voor onze activiteiten, maar ook om het gebruik van onze website door u gemakkelijker en persoonlijker te maken. De cookies zorgen er onder meer voor dat:

- Het gebruik van onze website voor u leuker en gemakkelijker wordt;
- Uw voorkeuren worden onthouden en u bij bezoek aan onze website niet steeds dezelfde informatie ontvangt of hoeft in te voeren;
- Het bestelproces op onze website voor u goed functioneert;
- ANAC het gebruik van haar website kan controleren, beoordelen en zo mogelijk verbeteren;
- ANAC u persoonlijke advertenties en aanbevelingen kan tonen op basis van uw interesses en klanthistorie;
- ANAC kan herkennen welk apparaat u gebruikt als u onze website bezoekt.

ANAC plaatst via haar website eigen cookies, maar er kunnen ook cookies van derden partijen worden geplaatst. Het kan zijn dat dit gebeurt zonder onze toestemming. In zo'n geval is ons privacybeleid daar niet op van toepassing. Mocht u twijfelen of een cookie wel door ANAC of met toestemming van ANAC is geplaatst, zouden wij het op prijs stellen als u ons hierover informeert.

Wat voor cookies worden gebruikt?

- Functionele cookies: deze cookies zorgen ervoor dat onze website goed functioneert. Deze functionele cookies worden onder meer toegepast bij het winkelwagentje en afrekenen.
- Analytische cookies: met deze cookies verzamelt ANAC met behulp van derden gegevens over het gebruik van onze webwinkel door de gebruikers (zoals hoeveel bezoekers, tijdsduur, wat werd bekeken). Door websitegebruik te meten kunnen we onze webwinkel en -site blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers. ANAC maakt daarbij gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers haar website gebruiken. Middels een geplaatst cookie gebruiken wij de dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet meegegeven en wij hebben geen toestemming gegeven om de gegevens met Google te delen. Lees het [privacybeleid van Google](#) voor meer informatie, alsook het specifieke [privacybeleid van Google Analytics](#).

Cookies blokkeren of verwijderen?

U kunt cookies steeds zelf blokkeren en verwijderen via de instellingen van uw internetbrowser. U kunt uw internetbrowser zodanig instellen dat u een bericht ontvangt als er een cookie wordt geplaatst. U kunt ook aangeven dat bepaalde cookies niet geplaatst mogen worden. Als u de cookies in uw browser verwijdert, kan dat gevolgen hebben voor het gebruik van websites.

7. Rechten van betrokkenen

Iedereen waarmee ANAC een relatie heeft, heeft het recht om zijn persoonsgegevens bij ANAC in te zien. Indien die persoonsgegevens feitelijke onjuistheden bevatten, kan schriftelijk worden gevraagd om de gegevens te corrigeren. U bent daarnaast gerechtigd om te vragen om uw persoonsgegevens (deels) niet meer te verwerken, deze te laten verwijderen of te laten overdragen aan een andere partij.

De bovenstaande verzoeken kunnen worden gedaan bij de onder de contactgegevens genoemde afdeling Sales, via sales@ANACcarwash.com. ANAC zal in alle gevallen uw identiteit verifiëren en zal daarna binnen 4 weken op u vraag of verzoek reageren. ANAC kan uw verzoek om gegevens te verwijderen geheel of gedeeltelijk weigeren indien zij er een gerechtvaardigd belang bij heeft dat die gegevens nog worden bewaard, of indien ANAC daartoe op grond van een wettelijke verplichting nog gehouden is.

8. Met wie delen wij uw gegevens?

ANAC kan voor de verwerking van gegevens derden inschakelen. In dat geval worden gegevens ook met die betreffende derden gedeeld. Er worden niet meer gegevens gedeeld dan noodzakelijk en tussen partijen worden afspraken gemaakt ter bescherming van de persoonsgegevens. Wij kunnen onder omstandigheden en op verzoek van een bevoegde autoriteit verplicht zijn uw gegevens te delen met politie, justitie, toezichthouders en de Belastingdienst. Ook kan een rechter ANAC bevelen gegevens te overleggen.

9. Beveiliging en bewaartermijnen

ANAC gebruikt en bewaart de aan haar verstrekte persoonsgegevens uitsluitend voor zover dienstbaar aan de uitvoering van de bovengenoemde doeleinden, en niet langer dan daarvoor nuttig of vereist is.

In alle gevallen kan het zo zijn dat ANAC eventuele wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde belangen heeft die maken dat gegevens toch langer worden bewaard door ANAC.

Whatsappberichten gericht aan ANAC worden in het algemeen na 24 uur automatisch verwijderd behalve gedurende sluiting tijdens feestdagen, indien ANAC daar binnen die tijd niet op heeft gereageerd. Is er wel gereageerd, dan geldt voor daaruit voortvloeiende Whatsappchats dat deze niet langer dan noodzakelijk worden bewaard.

De bewaartermijn van de accountgegevens is in principe voor onbepaalde tijd, maar ANAC kan deze zelfstandig verwijderen als uw account langere tijd ongebruikt is. U kunt zelf het account verwijderen indien u daar niet langer gebruik van wil maken. U kunt de gegevens in het account ook zelf wijzigen of verwijderen.

ANAC zorgt voor passende technische en organisatorische beveiliging van de persoonsgegevens om de kans op onrechtmatige verwerking zo klein mogelijk te maken.

10. Contactgegevens

Uw gegevens worden verzameld en verwerkt door ANAC. Vragen en verzoeken over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u richten aan: ANAC, t.a.v. sales@ANACcarwash.com.

11. Aanpassen privacybeleid

ANAC behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om dit privacybeleid aan te passen. Dat kan zowel het gevolg zijn van veranderingen als ontwikkelingen in de relevante wet- en regelgeving, maar ook in keuzes van ANAC of technische vernieuwing. Aanpassingen in deze verklaring zullen steeds op deze website worden gepubliceerd. Neem ons beleid dus regelmatig door om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. In het beleid wordt altijd de laatste datum van wijziging aangegeven.

Dit privacybeleid is voor het laatst gewijzigd op: **11 april 2025**

